



## ***Algemene voorwaarden Springstaff***

### **Artikel 1: Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Springstaff : Springstaff, gevestigd aan de Benoordenhoutseweg 23 te 's-Gravenhage;  
Opdrachtgever: de wederpartij van Springstaff;  
Overeenkomst: iedere overeenkomst tot detachering, werving & selectie en/of overige dienstverlening tussen opdrachtgever en Springstaff;  
Professional: iedere natuurlijke persoon die door Springstaff wordt geselecteerd en/of ter beschikking gesteld ten behoeve van opdrachtgever, teneinde werkzaam te zijn onder toezicht van opdrachtgever.

### **Artikel 2: Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen Springstaff enerzijds en opdrachtgever anderzijds.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Springstaff, bij de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Wanneer opdrachtgever gebruik maakt van payroll, zijn voor wat betreft de payroll diensten de algemene voorwaarden van het payroll bedrijf van toepassing. Het is opdrachtgever niet toegestaan om medewerkers die op basis van payroll ingeleend zijn, op wat voor wijze dan ook in te zetten bij derden. Onder derden worden in dit verband tevens verstaan dochtervennootschappen van opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde bedrijven.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.
6. Indien de aanvaarding van een offerte of aanbidding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in die offerte of die aanbidding opgenomen aanbod dan is Springstaff daaraan niet gebonden.
7. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Springstaff en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen en offertes van Springstaff zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod anders is bepaald.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.



#### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Springstaff zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Bij het selecteren van professionals zal Springstaff zich baseren op de door opdrachtgever aan Springstaff kenbaar gemaakte eisen en informatie voor wat betreft de uit te voeren werkzaamheden.
2. De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan Springstaff aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van belang zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Springstaff worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Springstaff zijn verstrekt, heeft Springstaff het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Springstaff is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Springstaff is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Springstaff heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Springstaff of door Springstaff ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de daartoe in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Opdrachtgever vrijwaart Springstaff voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de door Springstaff te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, waarbij ook de looptijd en/of financiële condities kunnen worden gewijzigd.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Springstaff gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Springstaff op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

#### **Artikel 6: Contractduur bij detachering; beëindiging**

1. De overeenkomst tussen Springstaff en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De looptijd van de overeenkomst wordt schriftelijk in de overeenkomst vastgelegd. Indien niet schriftelijk een looptijd is overeengekomen, wordt de overeenkomst geacht te gelden voor onbepaalde tijd.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Springstaff derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.



3. De overeenkomst kan door beide partijen te allen tijde worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn, welke per overeenkomst kan variëren. De opzegtermijn wordt schriftelijk in de overeenkomst vastgelegd, doch indien geen opzegtermijn is vastgelegd, geldt een opzegtermijn van een maand. Indien een proeftijd is overeengekomen, geldt binnen de proeftijd een opzegtermijn van een dag.

#### **Artikel 7: Honorarium / fee**

1. Alle genoemde tarieven, fees en ramingen zijn exclusief BTW.
2. Springstaff is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en uitvoering, dan wel tijdens de uitvoering de kostprijs van de ingezette professional(s) toeneemt als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving of CAO's, dan wel (bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan een jaar) wegens inflatiecorrectie.

#### **Artikel 8: Facturering en tijdverantwoordingsformulieren**

1. In geval van detachering zullen de door Springstaff in rekening te brengen kosten zoveel mogelijk zijn gebaseerd op de door opdrachtgever voor akkoord ondertekende (digitale) tijdverantwoordingsformulieren.
2. De opdrachtgever is verplicht erop toe te zien dat periodiek met de overeengekomen frequentie (digitale) tijdverantwoordingsformulieren worden ingevuld en ingeleverd. De opdrachtgever is gehouden periodiek met de overeengekomen frequentie de tijdverantwoordingsformulieren te controleren en deze voor akkoord te ondertekenen, dan wel zijn bezwaren daarop aan te tekenen. Het aldus door werkgever gegeven akkoord is bindend.
3. In geval van verschillen tussen de bij Springstaff beschikbare tijdverantwoordingsformulieren en het bij opdrachtgever beschikbare afschrift, gelden de bij Springstaff aanwezig formulieren als bewijs, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat het opgetreden verschil niet aan hem toe te rekenen is.

#### **Artikel 9: Betaling van facturen**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Springstaff aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de (hoogte van de) declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Uitsluitend betalingen aan Springstaff zelf zijn bevrijdend.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de gestelde termijn dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Springstaff op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Springstaff heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Is opdrachtgever in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.



#### **Artikel 10: Niet-overname personeel**

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat Springstaff schriftelijk toestemming heeft verleend en/of ter zake een vergoeding voor Springstaff is overeengekomen de ter beschikking gestelde professional of medewerkers van Springstaff of van ondernemingen waarop Springstaff ter uitvoering van deze
2. overeenkomst beroep heeft gedaan, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
3. In geval van overtreding van lid 1 van dit artikel verbeurt opdrachtgever ten behoeve van Springstaff een direct opeisbare boete van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstareif over 1040 uren respectievelijk 25% van het laatst verdiende bruto jaarsalaris inclusief vakantietoeslag indien het een medewerker van Springstaff betreft.

#### **Artikel 11: Zorgplicht en toezicht opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht op zorgvuldige wijze toezicht te houden op en, voor zover van toepassing, leiding te geven aan de krachtens een overeenkomst met Springstaff ingezette professionals.
2. Opdrachtgever is gehouden jegens de professionals die krachtens een overeenkomst met Springstaff voor haar werkzaam zijn voldoende zorg in acht te nemen voor de arbeidsomstandigheden en veiligheid, op gelijke wijze als zij dat voor haar eigen medewerkers doet, doch in ieder geval conform artikel 7:658 BW. Een en ander betekent dat opdrachtgever aan de betreffende professionals voldoende instructies en waarschuwingen geeft, en dat zij voldoende veiligheidsmaatregelen treft en materialen ter beschikking stelt om schade te voorkomen.
3. Opdrachtgever zal aan Springstaff en aan de ingezette professionals voor aanvang van de werkzaamheden een schriftelijke uiteenzetting verstrekken van de vereiste kwalificaties voor de werkzaamheden en de specifieke kenmerken van de betreffende werkzaamheden/functie.
4. Indien de door Springstaff krachtens overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde professional een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt als gevolg van de werkzaamheden voor opdrachtgever onder de overeenkomst, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
5. In het geval als bedoeld in lid 4 zal de opdrachtgever aan de betreffende professional alle schade vergoeden (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de professional of zijn erfgenamen ter zake lijden, voor zover opdrachtgever en/of Springstaff tot vergoeding gehouden zijn. Opdrachtgever zal Springstaff ter zake volledig vrijwaren.
6. De opdrachtgever zal aan de professional vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) als gevolg van het beschadigen of tenietgaan van enige zaak die aan de professional toebehoort of door hem is gebruikt in het kader van zijn werkzaamheden voor opdrachtgever onder een overeenkomst met Springstaff, voor zover opdrachtgever en/of Springstaff tot vergoeding gehouden zijn. Opdrachtgever zal Springstaff ter zake volledig vrijwaren.
7. In geval de aard van de onderneming van opdrachtgever en/of de overeengekomen werkzaamheden daartoe aanleiding geven, zal de opdrachtgever zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel.



## **Artikel 12: Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst alleen schriftelijk opzeggen
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Springstaff, zal Springstaff waar mogelijk zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Springstaff extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht, behoudens voor zover de opzegging of de extra kosten aan Springstaff zijn toe te rekenen.
3. De overeenkomst kan te allen tijde door Springstaff worden beëindigd indien de door haar geleverde professional niet langer beschikbaar is wegens beëindiging van de overeenkomst tussen Springstaff en de professional, waarbij geldt dat Springstaff de overeenkomst met de professional niet zal beëindigen zonder overleg met opdrachtgever. Wanneer de door haar geleverde professional niet langer beschikbaar is, is Springstaff gerechtigd om in plaats van beëindiging van de overeenkomst de betreffende professional binnen een maand na het eindigen van de beschikbaarheid te vervangen door een andere gelijk gekwalificeerde professional, tenzij een dergelijke wachttijd van opdrachtgever redelijkerwijze niet kan worden gevegd, gezien de aard van de opdracht.
4. Indien Springstaff gedurende een periode van een maand de professional niet ter beschikking kan stellen aan opdrachtgever (wegens ziekte of anderszins) is Springstaff gerechtigd de professional te vervangen door een andere gelijk gekwalificeerde professional. Indien Springstaff na voornoemde maand niet in staat is om de oorspronkelijke professional, noch een vervanger ter beschikking te stellen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door schriftelijke opzegging, behoudens indien de niet-beschikbaarheid aan opdrachtgever is toe te rekenen.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, of van schuldsanering, staat het Springstaff vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Springstaff op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 13: Opschorting en ontbinding**

1. Springstaff is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst Springstaff ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Springstaff op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Springstaff de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.



#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

1. Springstaff is niet aansprakelijk voor het niet-voldoen van door haar geselecteerde professionals, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Springstaff.
2. Springstaff is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. In geval van aansprakelijkheid voor directe schade, is de aansprakelijkheid van Springstaff beperkt tot het bedrag van het ter zake van de opdracht over de zes maanden voor het ontstaan van de schade door opdrachtgever aan Springstaff verschuldigde honorarium/fee.
3. Springstaff is niet aansprakelijk voor schade die de door haar ingeschakelde professionals lijden als gevolg van de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever vrijwaart Springstaff voor deze aansprakelijkheid, waaronder in het bijzonder de aansprakelijkheid ex artikel 7: 658 BW (zorgplicht voor arbeidsomstandigheden)
4. Opdrachtgever vrijwaart Springstaff voor eventuele aansprakelijkheid wegens schade die door de ter beschikking gestelde professionals is veroorzaakt terwijl deze professionals onder gezag van opdrachtgever vielen.
5. Springstaff is niet aansprakelijk voor verbintenissen die de door haar ter beschikking gestelde professionals zijn aangegaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van opdrachtgever.

#### **Artikel 15: Overmacht**

1. Springstaff is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Springstaff kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zover Springstaff ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, is Springstaff gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 16: Geheimhouding**

Opdrachtgever en Springstaff zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 17: Geschillen**

1. Op elke overeenkomst tussen Springstaff en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend de rechter in de vestigingsplaats van Springstaff is in eerste aanleg bevoegd van geschillen kennis te nemen.



#### **Artikel 18: Non-discriminatie**

1. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, geslacht, seksuele gerichtheid, ras, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de uit te voeren arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Springstaff worden meegewogen.
2. De opdrachtgever zal Springstaff voor de mogelijke gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid vrijwaren.

#### **Artikel 19: Deponering en wijziging algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die was gedeponereerd ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.